

私（依頼者）は、下記確認事項を承諾し、依頼内容の操作について代行作業を依頼いたします。

作業中に予期せぬ事象によるデータ滅失、利用不可能な状況が発生した場合でも異議を申し立てません。

同意欄	会社名	
	ご依頼者名	
	ご依頼者ご連絡先	
確認欄	本作業の結果について完了したことを確認いたしました。（作業完了後にご署名ください）	
	ご依頼者名	

依頼される操作の口欄にレを記入して下さい

※価格は1台あたり、（）内は税込価格

	項目	サポート内容	価格/台
<input type="checkbox"/>	①～④基本セット	①データ移行バックアップ（電話帳・写真） ②データ移行復元（電話帳・写真） ③AppleID/Googleアカウント設定 ④LINE設定（引継ぎ含む）	3,000円 (3,300円)
<input type="checkbox"/>	①②バックアップ+復元	データ移行バックアップ+復元（電話帳・写真）	2,000円 (2,200円)
<input type="checkbox"/>	①バックアップのみ	<input checked="" type="checkbox"/> データ移行バックアップ（電話帳・写真）	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>	②復元のみ	データ移行復元（電話帳・写真）	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>	③AppleID設定	iOSへの反映と基本設定	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>	③Googleアカウント設定	androidへの反映と基本設定	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>	④LINE設定	バックアップ・引継ぎ設定と移行	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>	保護シート貼り	保護シートの貼付け代行（シート本体代は別途）	1,000円 (1,100円)
<input type="checkbox"/>			

訪問サポート確認事項

- ▶ 各種アカウントとパスワードの一覧を事前にご準備いただきます。
- ▶ 複数台の場合は、本体に予め電話番号を貼付いただきます。
- ▶ 旧記本体のロックナンバーは使用者から預かる際に解除指示をお願いします。不可の場合は本体に貼付願います。
- ▶ お打合せ内容により、旧機のバックアップとOSのアップデートを事前にお客様側で作業いただきます。
- ▶ 集合型のデータ移行説明会の場合、予め携帯担当者様と数台分をテスト作業する時間と場所を確保願います。
 - 代行作業は、ご依頼者さまがお持ちの端末をご自身で作業されるのを一部お手伝い（補助）させて頂く作業です。その為、本体に登録されている個人情報（氏名/住所/メールアドレス/送受信メール/画像等）をスタッフが目にする可能性があります。
 - 保存や移行、各種作業のサポート時間は最大で1時間が見積り料金の範囲とさせていただきます。
 - データ保存サーバーを用いたデータ移行の場合等や状況によりデータ通信料が発生しますので予めご了承ください。弊社持ち込みの機器や訪問先のWi-Fi環境を利用させていただき事で本体のデータ通信を回避できる場合が御座いますが、作業工程上や通信環境によりデータ移行の旧機や新機本体のデータ通信を使用せざるをえない場合が御座います。
- X LINEのトークにある写真等のデータは一定の保存期間を過ぎるとアプリの仕様上閲覧できなくなる仕様です。（LINE社公式見解）機種やトークスレッドの個々の状況により旧機のトーク上に写真等のサムネイルのキャッシュのみが表示されている場合が御座います。但しLINEのバックアップにはサムネイルは反映されず、新機ではアプリの性質上サムネイルは表示されません。
- X LINEの設定サポートにおいて、移行OSの種別・機種の性質や通信環境においてトーク履歴が新機種に表示されない場合が御座いますが、トーク履歴やトーク上にある写真等のデータ消失に関しては全て免責事項です。予めトーク履歴や写真等のデータ保存作業を行なってください。
- X SMS/MMS/+メッセージのトーク履歴の消失に関しても免責事項で御座います。
- X データの状況や機種ごとの機能差により、完全なるデータ移行を保証するものではありません。弊社側の通常作業でもデータ移行後に要因の特定が困難な、「旧機にある一部データの移行未完了」が発生する場合がございます。（お客様や使用者様側で把握されているデータがキャッシュデータの場合が御座います。お客様側で掌握されていない、別途クラウドアカウントに紐づいた連絡帳や画像データ等の一部が移行されない場合が御座います。）
- ▶ 本設定サポートにおいて生じた不利益に対し弊社は損害賠償の責を負わないことを予めご承諾いただきます。
 - 協議の上で、機密保持契約書を締結させていただきます。
 - 作業日までにご依頼者様へ作業内容および作業準備の確認連絡がございます。
 - お客様に必要なご準備が整っていない場合、ご希望の日程での作業ができない場合がございますので予めご了承ください。
 - ご連絡希望時間を○で囲ってください。

希望時間： ①10時～12時 ②13時～15時 ③16時～18時

<備考>	株式会社ルーク ROKH,Inc. 東京都新宿区高田馬場1-29-1 大阪市中央区久太郎町2-5-31 担当者名：
-------------------	--